CONDICIONES LEGALES DE COMPRA DE ENTRADAS "ON-LINE" PARA LOS EVENTOS ORGANIZADOS POR FICOMIC:

COMIC BARCELONA: del 3 al 5 de mayo 2024 MANGA BARCELONA: del 5 al 8 de diciembre 2024

Usted está formalizando una transacción comercial con la FEDERACIÓ D'INSTITUCIONS PROFESSIONALS DEL CÒMIC –FICOMIC- (en adelante EL ORGANIZADOR) con CIF G58919069 y domiciliada en c/ València, 279. 08009 Barcelona.

Puede ponerse en contacto con nuestra entidad en el correo entradas@ficomic.com

La venta de entradas se entiende realizada en nuestro domicilio social y comprar la entrada implica la aceptación de las Condiciones Generales en el momento de la compra.

Las siguientes condiciones de compraventa tienen como finalidad establecer los términos y explicar los detalles de la operación de compra de entradas por parte de los usuarios que procedan a la adquisición por esta vía, así como los derechos y obligaciones inherentes a la/s entrada/s objeto de compra.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

EL ORGANIZADOR ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas a través de Internet para asistir a los diferentes espectáculos que organice. Los usuarios de Internet que acceden a la web del ORGANIZADOR y, concretamente, a esta sección de compraventa de entradas, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos, y que seguidamente se exponen.

2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de una o más entradas será denominado "COMPRADOR", declara ser mayor de edad y quedará obligado como tal, frente al ORGANIZADOR, que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por el ORGANIZADOR tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren y se compromete a no introducir datos de terceros. La recepción de la orden de compra será confirmada por el ORGANIZADOR, por correo electrónico o por otros medios sin demora, y desde ese momento quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

3. CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN LA COMPRAVENTA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE ESTE SITE

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

- 1. A) La entrada dispone de diferentes medidas de seguridad. No obstante, el ORGANIZADOR no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida en alguno de los puntos oficiales de venta. Cualquier entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al ORGANIZADOR a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el ORGANIZADOR declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.
- 2. B) El número de entradas, la fecha y el precio de estas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada.
- 3. C) La compra de entradas a través de la web oficial del ORGANIZADOR dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (I) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra (descargando un archivo pdf) o bien (II) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión.
- 4. D) Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento (siempre que no sea por causas de fuerza mayor). El comprador podrá solicitar el reembolso en el plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el ORGANIZADOR, y presentando, en todo caso, justificante de compra. En caso de devolución, el ORGANIZADOR únicamente reembolsará el importe de la entrada no siendo responsable de cualquier otro gasto tales como, a modo de ejemplo y con carácter meramente enunciativo, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas se entenderá como renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderle. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas al ORGANIZADOR y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

1. E) El ORGANIZADOR se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, las fechas, los horarios, los programas o los intérpretes anunciados y también de decretar la suspensión del espectáculo.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES DEL ESPECTÁCULO

- 5. A) El ORGANIZADOR se reserva siempre el derecho de admisión.
- 6. B) La entrada es de un solo acceso. Una vez se haya salido del recinto del salón no se podrá volver a entrar.

- 7. C) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa vigente de seguridad en espectáculos públicos. Están terminantemente prohibidas, y por tanto, legitimarán la prohibición de acceso, las siguientes conductas:
- La introducción de bebidas alcohólicas, armas, instrumentos susceptibles de ser utilizados como tales, bengalas, fuegos de artificio y objetos análogos.
- La introducción y exhibición de banderas, pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia o sean de carácter ideológico o político.
- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos o substancias análogas.
 - D) El ORGANIZADOR podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal del ORGANIZADOR o personal del recinto.

La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, de sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

 E) El ORGANIZADOR se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

5. **DEL USO DE LAS ENTRADAS ADQUIRIDAS**

- 6. A) La entrada adquirida en esta web debe ser custodiada hasta el día del evento como si fuera dinero en metálico. El COMPRADOR de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de esta, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.
- 7. B) El ORGANIZADOR no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de entradas, así como tampoco de ninguna pertenencia personal.
- 8. C) La adquisición de la entrada no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del ORGANIZADOR. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al ORGANIZADOR para la inutilización de la entrada y el inicio de las acciones legales que considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al ORGANIZADOR.

6. DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo establecido por el REGLAMENTO (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo, y del Consejo relativo a la Protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), el comprador queda informado, de modo expreso, que sus datos están incorporados en un fichero del que es titular FICOMIC y el cual se encuentra debidamente inscrito en el registro de actividades de tratamiento, con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como para el seguimiento de la compraventa hasta que el espectáculo para el que fueron adquiridas las entradas se haya celebrado. Sólo en el caso que el COMPRADOR hubiera desmarcado la casilla del tratamiento de sus datos con finalidades comerciales (en el momento de "pago" dentro del proceso de compra), estos datos no serían utilizados para posteriores comunicaciones por parte del ORGANIZADOR. Legitimación: Interés legítimo del responsable y consentimiento del interesado. Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, para lo que deberá dirigirse a FICOMIC por correo electrónico (dpo@ficomic.com) o por carta (València, 279. 08009 Barcelona)

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

A la compraventa de entradas que se lleva a cabo a través de este site le resulta de aplicación la legislación española.

Para cualquier controversia que pueda surgir en la ejecución de la compraventa, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona ciudad, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.